

# snom ONE système de téléphonie IP

L'IP-PABX  
D'ENTREPRISE  
COMPLET ET  
SANS OPTION.



- Solutions complètes avec toutes les fonctionnalités disponibles dans chaque version (blue, yellow et free)
- « Plug & Play » avec tous les téléphones snom
- Sonnerie simultanée sur les téléphones mobiles et les téléphones IP snom
- Un annuaire PABX centralisé
- Standard automatique, groupes d'appels, salles de conférence, files d'attentes
- « Hot desking »
- Messagerie vocale
- Transfert, musique d'attente, supervision, filtrage, interception d'appels
- Faisceaux SIP et accès au réseau téléphonique commuté public (via une passerelle standard RTC-SIP)
- Disponible sous Windows, Linux et Mac OS

Avec plus de 15 ans d'expérience dans le développement et l'optimisation de téléphones VoIP et SIP, snom franchit désormais une nouvelle étape et utilise son savoir-faire et son expertise pour offrir une gamme de PABX basée sur la norme SIP.

**snom ONE** est disponible en trois versions:

- **snom ONE blue**  
(extensions illimitées, Support du multi-sociétés (jusque cinq))
- **snom ONE yellow**  
(limité à 20 extensions)
- **snom ONE free**  
(limité à 10 extensions)

Cette gamme de PABX logiciel fonctionne aussi bien sous Windows, Linux ou MAC OS pour pouvoir s'intégrer sans effort dans tout type d'entreprise et s'adapter aux connaissances de l'administrateur.

Afin de maximiser le confort pour chaque utilisateur, celui-ci a accès à une interface Web d'administration de son extension : renvoi d'appels, intégration de son mobile GSM comme extension du PABX (Convergence Fixe/ Mobile), consultation de son journal d'appels et fonction Click2Dial pour rappeler un correspondant, gestion de son pont de conférence personnel et envoi des invitations, gestion de son carnet d'adresses.

Le **snom ONE** est aussi équipé de fonctionnalités avancées de type « paging » en multicast utilisables avec tous les téléphones IP snom et le snom PA1. Il offre une communication très sécurisée grâce à un accès web via HTTPS. Les appels sont sécurisés via TLS et SRTP.

L'accès au réseau téléphonique commuté public se fait par une passerelle standard RTC-SIP ou par des faisceaux SIP. Le **snom ONE** fonctionne aussi avec d'autres produits, comme le fax par exemple, sous condition qu'ils intègrent le protocole SIP. C'est un PABX natif SIP et non propriétaire.

Grâce au standard CSTA, le **snom ONE** améliore la productivité des utilisateurs. CSTA permet ainsi une intégration facile dans des systèmes CRM existants. De plus, le **snom ONE** fonctionne en plusieurs langues et dans différents fuseaux horaires ; les configurations se font au niveau du système ou de l'utilisateur.

Finalement, tous les téléphones snom s'installent automatiquement avec le PABX **snom ONE**.

# Caractéristiques techniques snom ONE

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

- PABX SIP natif avec support des faisceaux SIP
- Support de passerelles RTC-SIP
- Fonctionne sous Windows, Linux et Mac OS
- Interface Web

## FONCTIONNALITÉS AVANCÉES

- Standard automatique
- Mode Jour/Nuit
- Groupes d'appels
- Convergence Fixe/ Mobile
- Fonctionnalités multi-sites pour les agences ou les télétravailleurs
- Intégration de pont de conférence
- Paging
- Musique d'attente
- Statut de présence et supervision d'appels
- Groupes d'agents

## ENREGISTREMENT D'APPELS

- Enregistrement d'appels automatique
- Enregistrement initialisé par l'utilisateur via une touche d'enregistrement ou via des codes accessibles par la touche étoile

## TÉLÉPHONES SIP

- snom 300, snom 320, snom 360, snom 370
- snom 820, snom 821, snom 870
- snom MeetingPoint
- snom m3, snom m9
- snom PA1

## FONCTIONNALITÉS D'EXTENSION

- Plan de numérotation, fuseau horaire et langue sélectionnables par extension
- Plusieurs extensions, noms d'alias, enregistrement automatique de numéros (ANI)
- Partage de bureau (« hot desking »)
- Renvoi d'appel aveugle ou supervisé
- Supervision d'appel (BLF)
- Filtrage d'appels
- Interception d'appel
- Parcage d'appel
- Intercom (bilatéral)
- Ajout des photos pour l'identification de l'appelant
- Appel d'urgence
- Classe de service pour les droits d'appels
- Multiples enregistrements par extension (enregistrement SIP)

## MESSAGERIE VOCALE

- Enregistrement de multiples messages et noms (extension ou interface web)
- Messagerie vers le mail
- Transférer et copier des messages vers les extensions et groupes
- Avance rapide et retour rapide pendant l'écoute des messages
- Message en attente (MWI)
- Login avec code PIN

## FAISCEAUX SIP

- Multiples faisceaux par domaine
- Faisceaux globaux et routage basé sur le numéro SDA
- Support des faisceaux SIP et de passerelles RTC
- Emulation CO-line
- Support de Microsoft Exchange 2007/2010 UM
- Détection du DTMF in-band

## DÉPLOIEMENT

- Auto-configuration basée sur les modèles des postes snom
- Mise à jour des versions logicielles des postes snom automatique à partir du PABX
- « Plug & Play » en multicast
- TFTP, HTTP et HTTPS

## FONCTIONNALITÉS DE SÉCURITÉ

- SIP TLS
- Certificats spécifiques aux domaines
- Cryptage média SRTP
- Provisionnement HTTPS
- Politique de mot de passe au choix
- Adresse IP mise en liste noire après plusieurs tentatives d'authentification erronée (DoS Defense)

## RÉSEAUX

- Gestion avancée du NAT transverse avec la fonction de SBC (Session Border Controller) du snom ONE (Far-End NAT Transversal)
- Routage de multiples adresses IP en SIP
- IPv4 et IPv6
- Multiples ports SIP, multiples ports HTTP, multiples ports TFTP ; tous les ports peuvent être liés à des adresses IP spécifiques
- Définition QoS
- Support du DNS A, AAAA, SRV et NAPTR
- Support d'ENUM

## INTÉGRATION CRM

- Support CSTA
- TAPI Service Provider (TSP) intégré

### snom technology France

1er Etage Gauche  
6 Parc des fontenelles  
78870 Bailly, France  
Tél. : +33 (0)1 80 87 64 87  
Fax : +33 (0)1 80 87 62 88  
Mail : info@snom-france.com

### snom technology AG

Charlottenstraße 68-71  
10117 Berlin  
Germany  
tel: +49 30 39833-0  
fax: +49 30 39833-111  
mail: info@snom.com